**Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató**

1. **A jelen tájékoztató célja, hatálya**

A jelen tájékoztató célja, hogy bemutassa a „BAGOLY” Oktatási, Továbbképzési és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: „BAGOLY” Kft.) által alkalmazott adatvédelmi és kezelési elveket, módszereket, amelyeket a társaság, mind adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismer el.

Jelen tájékoztató a „BAGOLY” Kft. által szervezett tanfolyamok és vizsgák iránt érdeklődők, a tanfolyamokra és a vizsgákra jelentkezők, a tanfolyamokon és a vizsgákon részt vevők, valamint az oktatók személyes adatainak kezelésére vonatkozik.

1. **Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok**

A felnőttképzésre vonatkozó adatkezelésekre az alábbi jogszabályok vonatkoznak

* Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”)
* Az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
* a Felnőttképzésről szóló LXXVII. törvény („Fktv.”)
1. **Az adatkezelő**

Adatkezelőnek a „BAGOLY” Kft. minősül.

„BAGOLY” Kft.: „BAGOLY” Oktatási, Továbbképzési és Szolgáltató Kft.

 Székhely: 3527 Miskolc, Zsigmondy u. 2.

 Postacím: 3502 Miskolc 2. Pf.: 358.

 E-mail: info@bagolykft.hu

 Telefon: 46/507-880; 20/448-4734; 20/966-8356

 Telefon/Fax.: 46/507-881

 Honlap: [www.bagolykft.hu](http://www.bagolykft.hu)

1. **Fogalom meghatározások**
	1. **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított

vagy – közvetlenül, vagy közvetve azonosítható természetes személy

* 1. **Személyes adat:** azonosított, vagy azonosítható természetes személyre

(„érintett”) vonatkozó bármely információ

* 1. **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon

automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tételútján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

* 1. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv,

ügynökség, vagy bármely, egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza, ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt, vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy tagállami jog is meghatározhatja

* 1. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv,

ügynökség, vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

* 1. **Az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és

megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez

* 1. **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv,

ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

* 1. **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított,

tárolt, vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférését eredményezi

* 1. **Különleges adat:** a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai

véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat; ebbe a kategóriába soroljuk a „GDPR” által definiált genetikai adat, biometrikus adat, egészségügyi adat fogalmakat

* 1. **Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára

történő hozzáférhetővé tétele

* 1. **Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé

tétele

* 1. **Adattörlés:** az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a

helyreállítása többé nem lehetséges

* 1. **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai

feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik.

1. **Az adatkezelés alapelvei**

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság

A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

Célhoz kötöttség

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők a célokkal nem összeegyeztethető módon. Nem minősül a céllal össze nem egyeztethető adatkezelésnek, a közérdekű archiválás és statisztikai célból történő adatkezelés.

Adattakarékosság

A személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Pontosság

A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

Korlátozott tárolhatóság

A tárolásnak olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására, csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatoktárolására közérdekű archiválás vagy statisztikai célból került sor.

Integritás és bizalmas jelleg

A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai, szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ide értve.

Elszámolhatóság

Az adatkezelő felelős a személyes adatok kezelésére vonatkozó elveknek való megfeleléséért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

1. **Az adatkezelés célja, jogalapja**

Az adatkezelés célja az érdeklődők tájékoztatása a képzési és vizsga lehetőségekről és az induló képzésekről; a képzési szerződések és vizsgára történő jelentkezési lapok előkészítése, megkötése; a résztvevők számára igazolások kiadása a tanfolyam elvégzéséről, a vizsga eredményeiről; oktatói szerződések kötések, valamint adatszolgáltatás teljesítése a felnőttképzési és vizsgáztatási tevékenységek felügyeletét ellátó szakigazgatási szervek számára. Az elrendelést a komplex szakmai vizsgáztatás szabályairól szóló 315/2013. Korm. rendelet határozza meg.

A kezelt adatok körének meghatározása célhoz kötötten történik, az adattakarékosság szem előtt tartásával, és a jogszabályi kötelezettségek figyelembe vételével.

Ennek megfelelően a személyes adatok kezelésének jogalapja:

* az érintett hozzájárulása a személyes adatok kezeléséhez
* az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez, amennyiben az érintett az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
* az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges

Az érintett visszavonhatja hozzájárulását az adatai kezeléséhez, ez azonban nem befolyásolja az addigi adatkezelés jogszerűségét. Ha az érintett nem járul hozzá vagy visszavonja hozzájárulását adatainak kezeléséhez, nem jogosult igénybe venni a szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokat.

A „BAGOLY” Kft. biztosítja, hogy a kezelt adatokat mindenkor csak a meghatározott cél érdekében kezeli és használja fel.

Az adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat az adatfeldolgozókon kívül harmadik félnek át nem adja.

Az adatkezelő adatfeldolgozói részére továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel.

A „BAGOLY” Kft. az alábbi személyes adatokat az alább meghatározott célokból kezeli:

Az adatkezelő személyes adatot kizárólag meghatározott célból kezel. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának. Az adatok felvétele és kezelése tisztességesen és törvényesen történik. Az adatkezelő törekszik arra, hogy csak olyan személyes adat kezelésére kerüljön sor, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésre alkalmas.

1. **A kezelt személyes adatok köre, tárolási ideje**

Az 1. pontban meghatározott érintettekre vonatkozóan a „BAGOLY” Kft. jellemzően az alábbi személyes adatokat kezeli: név, születési név, születési helye é ideje, anyja neve, neme, állampolgársága, nem magyar állampolgár esetén a tartózkodás jogcíme és a tartózkodásra jogosító okirat megnevezése, száma; telefonszám, lakóhelye, tartózkodási helye; e-mail cím

Kezeli továbbá a képzési jogviszonnyal kapcsolatos egyéb adatokat:

* a képzés részvételéhez szükséges bemeneti feltételeket
* iskolai végzettséget és/vagy szakmai végzettséget igazoló dokumentumokat
* egészségügyi alkalmasságot igazoló dokumentum
* szakmai gyakorlatot igazoló dokumentum
* tanulmányainak értékelésével és minősítésével kapcsolatos adatokat
* a képzéssel megszerzett szakképesítés vagy egyéb kompetencia megnevezésével, a vizsga helyével, időpontjával, eredményével kapcsolatos adatokat
* Társadalombiztosítási azonosító jelét (TAJ szám)
* Többi adatot az érintett hozzájárulásával

Az érdeklődők által megadott adatokat a tárgyévet követő 3 évig őrizzük meg, az oktatók adatait az utolsó szerződés megszűnését követően a számviteli törvény és más vonatkozó jogszabályok által előírt bizonylat-megőrzési határidőig, míg a tanfolyamon résztvevők és vizsgázók adatait a mindenkori jogszabályi kötelezettségeknek megfelelően 40 évig. Az érdeklődők adatainak kezelése jellemzően papír alapon történik. A tanfolyami és vizsgaadatok kezelése és megőrzése papír alapú.

A költségviselőkre vonatkozó adatok kezelése

Az adatkezelés jogalapja, a kezelt adatok köre

Az adatkezelés jogalapja a képzésben részt vevő hozzájárulása, a kezelt adatok körét az általános forgalmi adóról szóló 2017. évi CXXVII. törvény határozza meg.

A szolgáltatásainkat igénybe vevő költségviselői lehetnek magánszemélyek és jogi személyek.

Magánszemély esetében a számlakiállításhoz szükséges adatok:

* Magánszemély neve
* Magánszemély lakcíme

Jogi személy esetén a számlakiállításhoz szükséges adatok:

* Költségviselő (jogi személy) neve
* Költségviselő (jogi személy) számlázási címe
* Költségviselő(jogi személy) adószáma

Jogi személy esetén a Szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges adatok a fentieken kívül:

* Költségviselő (jogi személy) KSH száma
* Költségviselő (jogi személy) cégjegyzék száma
1. **Adatbiztonság**

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat-és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technikai megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő az általa kezelt adatokat az irányadó jogszabályoknak megfelelően tartja nyilván, biztosítva, hogy az adatokat csak azok a munkavállalók, és egyéb adatkezelő érdekkörében eljáró személyek (adatfeldolgozók) ismerhessék meg, akiknek erre munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van.

Az adatkezelő az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

* A jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről
* Az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről
* Az adatállományok vírusokelleni védelméről (vírusvédelem)
* Az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem)

A munkavállalók, és egyéb, az adatkezelő érdekében eljáró személyek az általuk használt, vagy birtokukban lévő, személyes adatokat is tartalmazó adathordozókat, függetlenül az adatok rögzítésének módjától, kötelesek biztonságosan őrizni, és védeni a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az adatokhoz csak célhoz kötötten, ellenőrzött körülmények között csak azon személyek férhetnek hozzá, akiknek a feladataik ellátása érdekében erre szükségük van.

1. **Az érintettek jogai**

A „BAGOLY” Kft. biztosítja az érintettek számára a személyes adataik védelméhez kapcsolódó jogokat:

Hozzáférési jog

Az érintett kérheti, hogy az adatkezelő tájékoztassa a kezelt személyes adatairól, a kezelés céljáról, tervezett időtartamáról, és a személyes adataihoz kapcsolódó jogairól.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére, indokolt esetben az adatkezelő törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Az adatkezelő az indokok vizsgálata és az adatkezelés jogalapjának vizsgálata alapján dönt a törlés végrehajtásáról. Az elvégzett tanfolyamokhoz és vizsgákhoz kapcsolódó adatok törlésére nincs mód a jogszabályi előírásokra tekintettel.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére, indokolt esetben az adatkezelő korlátozza az adatkezelést. Korlátozás alá eső adatokat csak jogszabályi követelmények fennállása esetén lehet a korlátozás alól feloldani, és erről az érintettet tájékoztatni kell.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat megkapja, és másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatai üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen.

A fenti jogokkal kapcsolatban figyelembe kell venni, hogy az egyes esetekben az adott kérés teljesítése az adat természete miatt nem vagy csak korlátozottan lehetséges, illetve hogy a fenti jogosultságok nem korlátlanok, és annak gyakorlását az irányadó adatvédelmi szabályok feltételekhez köthetik.

Az érintett a fenti jogaikat a „BAGOLY” Kft. részére küldött postai levél 3502 Miskolc 2., Pf.: 358), vagy e-mail címére (info@bagolykft.hu) megküldött elektronikus levél útján gyakorolhatja. A „BAGOLY” Kft. a megkereséseket a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 1 hónapon belül megválaszolja.

Az érintett továbbá jogosult panasszal élni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; tel: 06-1/391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)), illetőleg a jogellenes Adatkezelés miatt választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszékhez fordulhat.

1. **A jelen Tájékoztató módosítása**

A „BAGOLY” Kft. jogosult arra, hogy a jelent tájékoztatót a jogszabályi környezetben vagy az adatkezelési tevékenységben bekövetkezett változás esetén módosítsa. Az utolsó frissítés dátuma a jelen tájékoztató végén kerül feltüntetésre. Az aktuális verzió a „BAGOLY” Kft. honlapján és a vevőszolgálaton megtekinthető.